

电子公文打印版	
打印单位	
打印人	
年 月 日	

柳 州 市

人 民 政 府 文 件

柳政规〔2019〕36号

柳州市人民政府关于印发《柳州市 建立政府政策公开工作机制的实施方案》的通知

各县、区人民政府，市直机关各委、办、局，柳东新区、北部生态新区（阳和工业新区）管委会，各有关单位：

《柳州市建立政府政策公开工作机制的实施方案》已经市委、市政府同意，现印发给你们，请认真贯彻执行。

柳州市人民政府

2019年6月26日

柳州市建立政府政策公开工作机制的实施方案

为全面贯彻落实《中共中央办公厅国务院办公厅印发〈关于全面推进政务公开工作的意见〉的通知》《自治区党委办公厅 自治区人民政府办公厅印发〈关于全面推进政务公开的实施意见〉的通知》等文件精神，进一步深化政策文件制定执行全过程信息公开，促进政策文件落实到位，切实增强实施效果，优化政务营商环境，结合柳州市发展实际，决定建立政府政策公开工作机制。

一、总体要求

（一）指导思想

以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻党的十九大和十九届二中、三中全会精神，坚持新发展理念，坚持以人民为中心的发展思想，深入贯彻落实党中央、国务院关于全面推进政务公开工作的系列部署，把公开透明作为政府工作的基本要求，坚持以公开为常态、不公开为例外，强化政策制定、解读、执行、反馈、评估全过程信息公开，强化督查考核，提高政策制定和实施的透明度，切实提升政策执行实效，打造有利于就业创业、有利于为市场主体减负、有利于促进社会投资、有利于改善营商环境、有利于增进群众福祉的政务环境，促进全市经济社会持续健康发展，为加快实现“两个建成”提供有力支撑。

（二）工作目标

建立政府办公室、政策责任部门、行政审批局和大数据发展

局密切配合、深度协作的政策公开工作机制，深入推进直接影响企业群众或其他社会组织生产生活、涉及权利义务和具有普遍约束力的市政府和市政府办公室政策文件公开工作。用两个月的时间，建立健全的相关具体工作规则。用 6 个月的时间，形成各部门在政策制定、解读、实施、反馈、评估等 5 个阶段主动开展政策公开的工作局面，推动我市政务公开工作再上新台阶。

二、主要内容

（一）强化科学决策意识

政府政策与群众生产生活、企业经营活动密切相关。各部门要高度重视科学决策，找准政策措施的着眼点，严把政策质量关，提高政策精准度，使政策导向更聚焦、方向更明确、靶向更精准。坚持政策制定前要吃透上级精神，强化问题导向，深入调查研究，了解企业群众需求，发现和解决实际问题，提高政策针对性。政策起草部门在拟制文件过程中收集政策依据材料，加强调查分析，确保政策制定有充分的科学依据。

（二）广泛听取公众意见

广泛听取民意是科学决策的前提。各部门要强化政策咨询，推动政策制定科学化、民主化、法治化。起草市政府及制定部门与企业生产经营密切相关的行政规范性文件，除依法需要保密之外，要把听取企业和行业协会商会意见贯穿全程，通过书面征询、网上征集、集体会商、研究讨论、听证会等方式，全方位多渠道听取和吸纳各方意见建议，集中智慧、集思广益，意见采纳情况

要及时公布或反馈。要根据实际设置政策实施缓冲期，为企业执行留有必要的准备时间。各部门可不定期组织召开“部门领导接待日”，面对面了解企业和其他社会组织的政策需求。

（三）制作公开“政策明白卡”

提高政策知晓度是推动政策落实的基础。各部门对本部门现行政策和新出台政策进行系统梳理汇总，针对企业群众迫切需要了解、影响经济社会发展的重大举措及高频政务服务事项制作“政策明白卡”，对政策文件内容进行提炼、整合，从企业和群众的角度，用简单明了和通俗易懂的语言，向群众和社会讲清讲透政策内容、主要措施、申请渠道、享受额度、办理要求、咨询方式等内容。“政策明白卡”可采取主题式、方框式、问答式、卡片式等多种形式。各部门“政策明白卡”要在政务大厅、“中国柳州”政府门户网站和部门门户网站公开，鼓励在“两微一端”等政务新媒体公开。

（四）常态化召开政策说明会

政策说明会是政策制定部门针对政策实施对象举行的工作会议，是深化政务公开的重要举措。政策制定部门是解读政策的主体，按照《柳州市行政机关政策说明会实施办法》（柳政办〔2019〕8号）的要求，认真组织召开政策说明会。政策说明会要设置交流环节，讲清楚政策的主要内容、操作落实的方式方法、享受政策的申请渠道、工作时限等内容。政策说明会视频、相关文件资料及问答内容要予以公开，进一步扩大政策知晓度和到达率。

（五）定期公开政策实施进度

政策责任部门要密切跟进政策实施，根据不同的政策类型，按月或按季度编制形成政策实施进度报表。具体内容包括政策实施总体进度、政策受众数量及分布等反映政策执行情况的具体数据，以及按照县区或行业分类的汇总数据。各部门政策实施进度报表要在报送市政府的同时，在“中国柳州”政府门户网站和部门门户网站公开，鼓励在“两微一端”等政务新媒体公开。

（六）畅通反馈沟通渠道

建立政策实施效果反馈机制，利用市长信箱、12345 政府热线、政府网站等各类意见建议反馈渠道，收集汇总与政策实施相关的问题，统一转相关责任部门办理。责任部门要在 5 个工作日内予以答复，做到件件有回应。“中国柳州”政府门户网站开设“回音壁”专栏，负责公开具有普遍性、建设性和利于改进工作的意见建议，以及部门的答复。

（七）搭建政策公开统一平台

依托“中国柳州”政府门户网站，搭建政策文件发布、解读、执行、效果等信息一体化平台。在政策发布页面，集中展示部门解读文章、“政策明白卡”、政策说明会相关材料及问答内容、政策执行进度等内容，并关联发布部门相关细化落实的实施办法和操作细则等文件，实现一项政策相关内容的“一站式公开”。充分利用“两微一端”等政务新媒体，推送适合移动端展示的政策文件及解读、进度等信息，拓展政府网站的服务深度和范围。

（八）改进优化政策执行

各部门收到合理化建议后，在认真办理答复并向社会公开的同时，要对政策执行的具体工作流程、环节、条件等进行调整优化。对于群众提出的操作性强、可行性高的建设性意见，要认真研究采纳，优化现有政策；对于群众反映的实际问题，要认真调查分析，及时改正不足，化解执行梗阻，让群众办事更加快捷便利。

（九）开展政策效果评估

对涉及全市经济社会发展的重点政策，要在实施一年或更长时间后，组织开展后评估工作，对政策实施的经济效应、社会效应、群众满意度等相关情况进行评测，并与政策制定目标进行对照，分析存在差距的原因，提出持续改进的建议。每年年底，对全市各部门一年的政策实施工作情况进行总体评估，形成分析报告，作为对各部门绩效考核的重要内容。

三、组织保障

各级各部门必须高度重视，加强协作配合，落实好我市效果导向政策公开工作。市政府将该项工作列入2019年工作考评体系绩效考核。政府办公室负责建立各渠道反馈意见的分办督办机制，形成目标明确、任务具体、责任落实的良好运行机制。政府督查室在市政府讨论通过相关政策文件后，研究确定纳入结果导向政策公开工作机制，建立定期督查台账，督促主管部门按期报告并公开政策文件实施进度，负责组织政策实施后评估和年度评估，形成检查通报和年终评估报告。市行政审批局切实加强对各单位政府信息公开和政务公开的工作指导，督促各级各部门政策实施

过程中相关信息“应公开，尽公开”。市大数据发展局要提供技术支撑，畅通互联网渠道，搭建好网络公开平台，维护和管理相关政策公开平台。

公开方式：主动公开

抄送：市委办、市人大办、市政协办。

柳州市人民政府办公室

2019年7月2日印发
